

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

### DU SITE

[WWW.ARFP.ASSO.FR](http://WWW.ARFP.ASSO.FR)

#### Préambule

Le Centre de Réadaptation de Mulhouse est un établissement de rééducation, de soins et de formation professionnelle qui accueille des personnes en situation de handicap. Notre mission consiste à accompagner la personne dans son projet d'autonomie à la fois fonctionnelle, professionnelle, psycho-sociale.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet d'informer les internautes de leurs droits et obligations en cas d'accès et de consultation aux pages du site internet du Centre de Réadaptation de Mulhouse [www.arfp.asso.fr](http://www.arfp.asso.fr) (Ci-après « le Site »).

#### Adhésion aux Conditions Générales d'Utilisation

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont accessibles sur toutes les pages du Site.

Les Conditions Générales d'Utilisation entrent en vigueur à compter de leur date de mise en ligne et sont opposables à tout internaute (ci-après « Utilisateur ») souhaitant accéder au Site.

Le Site est accessible aux personnes âgées de 13 ans ou plus. Si l'Utilisateur a 13 ans ou plus, mais moins de 18 ans, il doit au préalable à en informer ses parents ou son tuteur légal qui s'engagent à lire et accepter les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Les Conditions Générales d'Utilisation peuvent être modifiées à tout moment par l'éditeur du Site, c'est la raison pour laquelle, nous invitons l'Utilisateur à les consulter régulièrement.

Il appartient à chaque Utilisateur de prendre attentivement connaissance des présentes Conditions Générales d'Utilisation ainsi que le cas échéant, leurs versions successives, avant tout accès aux pages contenues dans ce Site.

La consultation et l'utilisation de ce Site impliquent l'acceptation sans réserve des Conditions Générales d'Utilisation ainsi que le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur.

#### Accès au Site

L'Utilisateur reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et consulter le Site. Il s'assure également que toute personne accédant au Site par le biais de sa connexion internet a pris connaissance des présentes

Conditions Générales d'Utilisation et les accepte.

L'Utilisateur reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

En vertu des articles L. 323-1 et suivants du Code Pénal, l'Utilisateur s'interdit, en outre, d'accéder ou de se maintenir frauduleusement dans le Site, d'entraver ou d'altérer le fonctionnement de celui-ci notamment en y introduisant des virus, chevaux de Troie, vers, bombes logiques ou tout autre programme susceptible de causer un dommage au Site et/ou de porter atteinte aux données du Centre de Réadaptation de Mulhouse. L'Utilisateur s'exposerait à des poursuites judiciaires de la part du Centre de Réadaptation de Mulhouse et l'accès au Site lui serait refusé.

### **Accès à l'intranet**

La saisie de l'identifiant et du mot de passe de l'Utilisateur vaut preuve de sa connexion à l'Intranet du Centre de Réadaptation de Mulhouse. Cet identifiant et ce mot de passe sont strictement personnels et confidentiels. Ils seront demandés à l'Utilisateur à chacune de ses connexions à l'Intranet.

Ils ne devront pas être communiqués ni partagés avec des tiers. L'Utilisateur s'engage à ce que son identifiant et son mot de passe ne soient pas sauvegardés automatiquement par son navigateur. A défaut, l'utilisateur reconnaît être le seul et unique responsable, à l'égard du Centre de Réadaptation de Mulhouse et/ou de toute autre personne (physique ou morale), de l'utilisation de ses éléments d'identification par des tiers ou des actions ou déclarations faites par l'intermédiaire de la saisine de son identifiant et mot de passe.

Afin d'assurer la sécurité du Site, du système d'information du CRM et d'éviter toute intrusion frauduleuse par des personnes non habilitées, les mots de passe des utilisateurs devront être constitués d'au moins 6 caractères (avec caractères spéciaux, symboles, etc.). L'Utilisateur est invité à changer régulièrement son mot de passe.

Après avoir accédé à son compte, l'Utilisateur doit se déconnecter de celui-ci en cliquant sur l'onglet « Déconnexion » afin que toute personne non autorisée ne puisse y accéder à son encontre. Le Centre de Réadaptation de Mulhouse invite, à cet égard, l'Utilisateur à être vigilant, surtout lorsque celui-ci se connecte à son compte depuis des postes publics (cybercafés, bibliothèques, universités, etc.).

### **Propriété intellectuelle du Centre de Réadaptation de Mulhouse**

Le Site, les composantes de celui-ci (marques, données, métadonnées, logos, graphisme, textes, photographies, programmes informatiques, etc.), et les présentes Conditions Générales d'Utilisation font l'objet d'une protection intellectuelle à divers titres tels que notamment droits d'auteur, droits voisins, marques, dessins & modèles, droits des producteurs de base de données.

Il en est de même des bases de données figurant sur le Site qui sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 portant transposition dans le Code de la propriété intellectuelle de la directive européenne du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données, et dont le Centre de Réadaptation de Mulhouse est producteur.

Toute utilisation ou reproduction, totale ou partielle, du Site, des éléments qui le composent et/ou des informations qui y figurent, par quelque procédé que ce soit, est strictement interdite et constitue une contrefaçon sanctionnée par le Code de la propriété intellectuelle, sauf accord préalable et écrit du Centre de Réadaptation de Mulhouse.

Seules les copies à usage privé à des fins non commerciales sont autorisées sous réserve du respect des droits de propriété intellectuelle dont il est fait mention.

Les droits d'auteur, marques et tous les autres droits de propriété intellectuelle du Centre de Réadaptation de Mulhouse restent la propriété exclusive de celle-ci ou, en cas de contenu fourni par des tiers, la propriété de ces derniers. L'Utilisateur ne doit ni modifier, ni supprimer les symboles de copyright ou autres identifications ou informations concernant les droits d'auteur ou autres titres de propriété.

Toute représentation totale ou partielle de ce Site par quelque personne (physique ou morale) que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'éditeur du Site, est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle français.

### **Protection des données à caractère personnel**

Le Centre de Réadaptation de Mulhouse attache une importance toute particulière à la protection des données à caractère personnel et au respect des lois en vigueur dans ce domaine.

- **Collecte de données à caractère personnel**

L'Utilisateur autorise le Centre de Réadaptation de Mulhouse à collecter les données à caractère personnel le concernant lors de sa navigation sur le Site.

L'Utilisateur est informé que les données à caractère personnel qu'il est susceptible de communiquer via le Site sont destinées au Centre de Réadaptation de Mulhouse ainsi qu'à ses partenaires et prestataires de services informatiques, à des fins de gestion administrative, de recherche et statistique, de traitement de la demande en ligne de l'Utilisateur et à des fins d'assistance informatique. Les données personnelles de l'Utilisateur sont conservées pendant toute la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées, et pas au-delà.

Certaines données collectées ont un caractère nécessaire et sont signalées par un astérisque. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur refuserait de communiquer lesdites données, le Centre de Réadaptation de Mulhouse ne pourra pas traiter la demande.

L'Utilisateur est informé que tout ou partie des données personnelles le concernant pourraient être transférées et/ou stockées dans des pays situés hors de l'Union Européenne. Dans une telle hypothèse, le Centre de Réadaptation de Mulhouse s'engage à signer avec le prestataire ou éventuel sous-traitant concerné les clauses contractuelles type de l'Union Européenne.

Le Centre de Réadaptation de Mulhouse s'engage à mettre en œuvre les mesures de sécurité conformes à l'état de l'art en vue d'assurer la confidentialité des données collectées sur son Site pendant la durée nécessaire à leur traitement.

- **Droit d'accès, de rectification et d'opposition pour motifs légitimes**

L'Utilisateur est informé qu'il dispose d'un droit d'accès et de rectification qui lui permet, le cas échéant, de faire rectifier, compléter, mettre à jour, verrouiller ou effacer les données personnelles le concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

L'Utilisateur dispose également d'un droit d'opposition au traitement de ses données pour des motifs légitimes.

L'Utilisateur peut exercer l'ensemble de ces droits en s'adressant au Délégué à la protection des Données du CRM par courrier à l'adresse suivante 57, Rue Albert Camus, 68093 Mulhouse, par email à l'adresse suivante : [crmdp@arfp.asso.fr](mailto:crmdp@arfp.asso.fr)

L'Utilisateur peut également exercer le droit d'accès à ses photographies en s'adressant au Studio Philippe par courrier à l'adresse suivante 3 rue Henri Dunant 68200 Mulhouse

Les demandes d'exercice du droit d'accès devront être accompagnées d'une copie d'un titre d'identité en cours de validité.

- **Respect des dispositions de la loi Informatique et Libertés**

Les Utilisateurs du Site sont tenus de respecter les dispositions de la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dont la violation est passible de sanctions pénales.

Ils doivent notamment s'abstenir, s'agissant des informations nominatives auxquelles ils accèdent, de toute collecte, de toute utilisation détournée et, d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

### **Liens hypertexte**

Le Site peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites web.

La responsabilité du Centre de Réadaptation de Mulhouse ne saurait cependant être engagée au titre d'un site tiers auquel l'Utilisateur a eu accès via le Site et qui présenterait des contenus illicites ou inexacts. En effet, le Centre de Réadaptation de Mulhouse ne dispose d'aucun moyen de contrôle du contenu des sites tiers. La décision d'activer ou non ces liens hypertextes appartient donc exclusivement aux Utilisateurs.

De même, la responsabilité du Centre de Réadaptation de Mulhouse ne saurait être recherchée pour indisponibilité ou dysfonctionnement de ces sites tiers.

Les Utilisateurs qui souhaiteraient mettre en place un lien hypertexte en direction du Site ne peuvent le faire qu'avec l'autorisation expresse et préalable de l'éditeur du Site.

Pour toute demande, merci d'écrire à l'adresse suivante : [info@arfp.asso.fr](mailto:info@arfp.asso.fr)

### **Cookies**

L'Utilisateur est informé, qu'à l'occasion d'une visite sur ce Site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

Un cookie est un bloc de données qui permet d'enregistrer des informations relatives à la navigation de l'Utilisateur sur ce Site afin de procéder à des analyses de fréquentation des sites (ex : nombre de visiteurs et de pages consultées) et d'en améliorer la qualité et la pertinence (ex : mémorisation des préférences de l'Utilisateur). La durée de conservation de ces données est de 15 (quinze) jours.

Le paramétrage du logiciel de navigation permet à l'Utilisateur d'être informé de la présence d'un cookie, voire de le refuser. Il appartient donc à l'Utilisateur de désactiver lui-même les cookies depuis son logiciel de navigation.

Pour ce faire, l'Utilisateur peut suivre les recommandations suivantes :

**Pour Mozilla Firefox :**

- Choisir le menu « outil » puis « options » ;
- Cliquer sur l'icône « vie privée » ;
- Repérer le menu « cookie » et sélectionner les options qui vous conviennent.

Pour Microsoft Internet Explorer :

- Choisir le menu « Outils » puis « Options Internet » ;
- Cliquer sur l'onglet « Confidentialité » ;
- Sélectionner le niveau souhaité à l'aide du curseur.

Nous informons l'Utilisateur qu'il est cependant possible que, après avoir désactivé les cookies, certaines pages du Site ne lui soient plus accessibles.

### **Mise en garde générale**

Le Centre de Réadaptation de Mulhouse met tout en œuvre pour offrir à l'Utilisateur des informations et/ou outils disponibles et vérifiés. Malgré tous les soins apportés, les informations sont fournies sans garantie d'aucune sorte.

Le Centre de Réadaptation de Mulhouse fait ses meilleurs efforts pour mettre son Site en conformité avec l'état de l'art en matière de sécurité. Eu égard à la complexité de l'Internet, il ne saurait toutefois assurer une sécurité absolue.

Aux fins d'utilisation du Site, l'Utilisateur doit disposer des compétences, des matériels et des logiciels requis pour l'utilisation d'Internet. L'Utilisateur reconnaît que les caractéristiques et les contraintes d'Internet ne permettent pas de garantir la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des transmissions de données durant leur transit sur Internet.

Le Centre de Réadaptation de Mulhouse se réserve la possibilité de modifier ou d'interrompre temporairement ou de façon permanente, toute ou partie du Site, sans préavis ni indemnité quelconque, ce que l'Utilisateur accepte. De même, le Centre de Réadaptation de Mulhouse ne saurait être tenue pour responsable des éventuelles erreurs, interruptions, absence de disponibilité des informations et/ou présence de virus sur son Site.

Le Centre de Réadaptation de Mulhouse n'est pas responsable en cas de

dysfonctionnement, d'impossibilité d'accès, ou de mauvaises conditions d'utilisation du Site imputables à un équipement non adapté, à des dysfonctionnements internes au fournisseur d'accès internet de l'Utilisateur, à l'encombrement du réseau Internet, ou pour toutes autres raisons extérieures au Centre de Réadaptation de Mulhouse.

De manière générale, le Centre de Réadaptation de Mulhouse ne sera tenu que de la réparation des conséquences pécuniaires des dommages à la fois directs et prévisibles subis par l'Utilisateur, à la condition que i) ce dernier ait respecté l'intégralité des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation et ii) qu'il démontre qu'un tel dommage est la conséquence d'un manquement exclusivement et intégralement imputable au Centre de Réadaptation de Mulhouse.

Le Centre de Réadaptation de Mulhouse ne saurait en aucune circonstance voir sa responsabilité recherchée en cas de préjudices indirects ou imprévisibles subis par l'Utilisateur. Par préjudices indirects ou imprévisibles, il est entendu notamment toute atteinte à sa vie privée, à son image, à son intégrité, à sa dignité, à ses droits de propriété intellectuelle sur les informations ou données qu'il aurait diffusés et/ou transmis via le Site, toute perte de chiffre d'affaires, perte financière, inexactitude ou corruption de fichiers ou de données, préjudice commercial, perte de bénéfices, perte de clientèle, perte d'une chance, sans que cette liste ne soit exhaustive.

### **Réclamations**

Pour toute réclamation relative au contenu du Site, l'Utilisateur est invité à contacter le Centre de Réadaptation de Mulhouse en utilisant l'un des moyens de communication suivants :

- Par téléphone au 03 89 32 46 46 (Appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 10h à 17h ; ou bien
- Par courrier électronique à l'adresse suivante [info@arfp.asso.fr](mailto:info@arfp.asso.fr).

### **Loi applicable**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit français. Il en est ainsi pour les règles de fond, comme pour les règles de forme.

Le Site est conforme à la législation française, et en aucun cas, le Centre de Réadaptation de Mulhouse ne donne de garantie de conformité à la législation locale qui serait applicable à l'Utilisateur, dès lors qu'il accède au Site à partir d'autres pays.

**Le Centre de Réadaptation de Mulhouse vous remercie de votre visite.**